



Questionnaire of evaluating the services provided by the Egyptian Academy for Engineering and Advanced Technology (EAEAT)

Purpose of the questionnaire: Evaluating the level of performance of services delivered by the Academy to be improved.

User of the questionnaire: Students in the Academy.

Application Instructions: The questionnaire includes a set of phrases that describe each of the services provided by the Academy to students.

-Circle only one selection:

Strongly agree.	<input type="checkbox"/>	5
Agree.	<input type="checkbox"/>	4
Undecided.	<input type="checkbox"/>	3
Disagree.	<input type="checkbox"/>	2
Strongly disagree.	<input type="checkbox"/>	1

Please read every phrase carefully and mark (√) in the cell which expresses the extent of applying the content of the phrase on you, Note that your response to this questionnaire will be useful in improving the provided services from the academy.

1	2	3	4	5	العبارة	م
					تتعامل الإدارة مع الطلاب بأسلوب جيد. The administration deals with the students in a good way.	1
					تساعدني الإدارة على حل المشكلات التي تواجهني. The administration helps to solve the problems that face me.	2
					تهتم الإدارة بممارسة الطلاب أنشطة متعددة داخل الأكاديمية مثل الاحتفالات والمسابقات والأنشطة الرياضية والأنشطة الثقافية. The administration is interested in practicing several activities, i.e: celebrations, competitions, sporting and cultural activities.	3
					تقدم الإدارة منح للطلبة المتفوقين و لذوي الحالات الخاصة. The administration provides grants to the superior and special cases students.	4
					تهتم الإدارة بسلامة الطلاب داخل وخارج الأكاديمية. The administration is care about the students' safety inside and outside the academy.	5
					يعتبر عضو هيئة التدريس والهيئة المعاونة قدوة في أداءه وأخلاقه. Teaching staff and teaching assistants are a role model in their performance and morals.	6
					تشجع الإدارة الطلاب على التفوق في المجالات المختلفة. The administration encourages students for superiority in all fields.	7
					بالأكاديمية عيادة طبية مجهزة لتقديم الرعاية الصحية. The academy has a medical clinic equipped to provide health care for students.	1
					تقدم الكافيتريا خدماتها بأسلوب مميز يلبي احتياجات الطلاب. The cafeteria offers it's services in a distinctive manner that meets the students' needs.	2
					تقدم المكتبة خدمة مميزة للطلاب. The library provides a distinctive service for students.	3
					تعتبر وسائل الانتقال من وإلى الأكاديمية متميزة. The transportations' means from and to the academy are distinctive for students.	4
					يقدم الموقع الإلكتروني للأكاديمية جميع البيانات الحديثة لتلبية احتياجات الطلاب. The website of the academy offers required updated data to meet students' needs.	5
					تقدم الأكاديمية خدمات فاعلة لشبكة الإنترنت لحاجة الطلاب إليها. The academy offers an effective internet services for students' needs.	6
					توفر الأكاديمية المادة العلمية الإلكترونية للمقررات الدراسية. The academy provides the electronic course material of the curriculum.	7
					توفر الأكاديمية قاعات مجهزة و مناسبة للتدريس. The academy provides prepared and standard classes for teaching.	8
					تتوفر بالأكاديمية معامل مجهزة و مناسبة للتدريب العملي. The academy has equipped and appropriated laboratories for practical training.	9

1	2	3	4	5	العبارة	م
					مستوى الخدمات العامة و المرافق و المباني بالأكاديمية جيدة. The level of general services, utilities, and buildings in the academy is good.	10
					توفر الأكاديمية وسائل الأمن والسلامة المختلفة. The academy provides various security and safety facilities.	11
					جدية إدارة الأكاديمية في التعامل مع مقترحات وشكاوي الطلاب. The administration is handling the students' suggestions and complaints effectively.	12
					دليل الطالب يشتمل على جميع المعلومات التي تلمي احتياجاته. The students' guide contains all the information needed by student.	1
					تقدم الأكاديمية الارشاد الأكاديمي للطلاب. The academy provides the academic guidance for students.	2
					تحرص الأكاديمية على الإستجابة لمطالب الطلاب وأولياء الأمور. The academy is keen to respond to the needs of the students and their guardians.	3
					تتعامل إدارة الأكاديمية بعدالة مع الطلاب. The academy deals fairly with students.	4
					يتم انتخاب اتحاد الطلاب بنزاهة وشفافية وكذا اللجان النوعية. The students union is elected with integrity and transparency, as well as qualitative committees.	5
					تتعامل الأكاديمية بديمقراطية مع الجميع. The academy deals democratically with all.	6
					تعتبر أوقات الراحة بين المحاضرات كافية. Break times between lectures are sufficient.	7

التعامل مع الطلاب
Dealing with the students

-Another Comments:

Name:

Level:

Department:

